

## **INFORME DE REUNIÓN**

### **DEL COMITÉ DE EMPRESA EUROPEO OTIS**

### **EUROPEAN WORKS COUNCIL OTIS**

**BRUSELAS 4,5 Y 6 DE NOVIEMBRE DE 2008**

(Miguel Vázquez Delegado Europeo y miembro del comité restringido)



**EMF-FEM**

**27000 Workers and 25 Delegates  
Upholding Social Justice!**

Este año se han incorporado al comité de empresa europeo de Otis (6 nuevos delegados de diferentes países), además de incluir el delegado de Luxemburgo al aumentar de plantilla este país por la compra de una compañía. Queda pendiente la discusión con la dirección de la incorporación del delegado de Suiza, ya que no forma parte de la unión europea podría acudir invitado como observador ya que en la actualidad otis cuenta con 489 trabajadores de plantilla. Este es el trato que generalmente se realiza en otras empresas con comités europeos.

La Dirección de la multinacional en Europa insiste en su intervención sobre la situación general de que la crisis financiera internacional no nos afecta, que evidentemente hay una reducción en las ventas nuevas y pedidos por la crisis inmobiliaria, pero que dado las condiciones y las oportunidades que ofrece el mercado en Europa esta bajada se compensa con las (BEX), por decirlo de otra manera con las reparaciones y modernizaciones ya que la directiva europea para los ascensores antiguos snel se está introduciendo en los diferentes países, y como sabemos en España las ayudas por parte de las

administraciones y gobiernos son esenciales para ello. Por otra parte las nuevas leyes para la accesibilidad y el envejecimiento de la población en Europa hacen que el mercado tenga una buena reacción para las empresas de ascensores. Los objetivos son 3 puntos importantes como la seguridad, la ética y los controles financieros. Este año se ha vuelto tener que cambiar de dirección en un país por comportamiento no ético (Estonia). Ha habido 2 accidentes mortales y 8 accidentes muy graves, y los controles e inventarios han sido satisfactorios.

La estrategia también continuara siendo la simplificación, reducción de costes, innovaciones y el conocido enfoque al cliente. Por lo tanto en resumen la impresión es que otis va a continuar con una situación parecida a la de este año, en 2009 se va avanzar más en contratos (nosotros llamamos S,T,O), la reparación aumentará, bajarán las ventas nuevas por lo que compensarán el mercado. No esperan tener problemas con los negocios actuales y además las adquisiciones continuarán como estrategia para crecer cartera y volumen de servicio. Ahora mismo el volumen de negocio se sitúa entre un 30% venta nueva y 70% servicios.

Combinar productos de ascensores	+	Población más mayor, mejor forma de vida	+	Mejorar la accesibilidad y la seguridad	+	Directivas EU globales, leyes locales ,adaptadas,ayudas.	>	Supone +negocio
----------------------------------	---	------------------------------------------	---	-----------------------------------------	---	----------------------------------------------------------	---	-----------------

Los objetivos financieros globales para el 2009 serán alcanzar un 11%, para España esperan menor crecimiento, un 8% sobre 30 millones \$. La plantilla de trabajadores en Europa será bastante estable, los porcentajes destinados a investigación y desarrollo de la compañía serán del 2% del capital de las ventas a nivel mundial. Los objetivos para 2009 en general son muy similares a los de 2008.

### Cierre de fabrica en Italia.



El tema principal de las reuniones fue la decisión que ha tomado la dirección de cerrar la fabrica de Caponago Milan. Los delegados europeos después de escuchar a los delegados italianos se acordó realizar una declaración de condena y protesta por el cierre de esta fábrica de otis Italia con sus 134 trabajadores. La decisión final es transferir la producción del modelo gen2 a Madrid y toda la producción relacionada con los ascensores Hidráulicos a la fábrica de Bolonia a 300 kilómetros de Milán. Por otra parte también se discutió sobre las consecuencias que generan estas decisiones en los diferentes países implicados, por lo que según las informaciones emitidas por la dirección no supondría más modificaciones de las ya expuestas. Según las informaciones de los delegados italianos, en noviembre se tendrá que conocer definitivamente cual es la

solución que se toma con los empleos, hasta la fecha de todas las personas que trabajan en Caponago quedaban entre 20 a 25 sin conocer su futuro. Se había procedido a realizar un plan social con los sindicatos y de las diferentes alternativas que quedaban era la de trasladar a estas personas a la caja de integración social por un año para poder seguir cobrando su salario del estado e ir buscando la recolocación en Otis con reciclaje de sus actividades. los compañeros italianos ven con resignación y rabia esta situación, ya que según ellos había posibilidades suficientes para mantener la factoría con nuevos planes de producción. Algunos trabajadores se han trasladado a Cassina centro de clc, otros a mantenimiento en empresas del grupo, oficinas, etc, y se ha indemnizado con 18 meses de sueldo a unos 18 trabajadores, que han decidido marcharse de la otis. La producción se mantendrá hasta finales de febrero de 2009. Se

ha enviado comunicados de solidaridad a nuestros compañeros italianos cuando se conoció la noticia y durante el proceso de huelgas que se realizaron.

### **Mafelec, botones contaminados.**

Se informó ampliamente del seguimiento y proceso de los botones contaminados con cobalto 60. Según la Dirección Desde el primer momento se conocía que no había riesgo alguno para los trabajadores y los clientes, según los informes de la ASN (autoridades nuclear francesa), al igual que en España el CSN.

Los proveedores de india de esta empresa habían contaminado el acero inoxidable y por lo tanto había una partida identificada y controlada de botones. Se descubrió el 3 de octubre a través de varios camiones con

material de Nogales que iban a pasar la frontera a USA, en Francia los controles de aduanas no lo habían detectado. La decisión de la multinacional para evitar alguna alarma social y problemas de confianza es la retirada de los botones a pesar no haber



riesgos, cada país se encargará de la retirada de los suyos, de acuerdo con las leyes procedentes en esta materia, y se crearán planes de acción para las delegaciones y en las diferentes fabricas para eliminarlos y también retíralos de los ascensores (partida desde el 21 de agosto hasta el 10 de octubre), eso en tiempo de un mes y medio. La parte social insistió en las medidas que se iban a tomar de cara al futuro, por lo que la dirección comunicó que tendrían que implantar medidas de control sobre las importaciones y recepciones de materiales o solicitar a los proveedores que se

cumplan estas medidas. En España se han identificado todos los botones ya que tienen en su parte posterior un número asignado para cada instalación, en total aproximado unos 20.5000.

### **Sistema de intervención remoto.**

Ahora aparece un nombre como comercializar el servicio, lo llaman Elite service. Según el experto que nos hizo la presentación el objetivo de este servicio es tener clientes de elite. Que tengan una mejor respuesta, mas rápido, más eficaces. Están creando a expertos a distancia, formándolos y certificándolos, por ahora son mecánicos y su formación dura entre 8 a 12 semanas. Según la empresa las ventajas de identificar los problemas y la prevención de averías significa maximizar la visita del técnico, además los objetivos de este sistema son satisfacer al cliente en un menor tiempo, ayudar a los mecánicos en la primera visita solucionar el problema., reducir las horas de avisos para revertirlas en el mantenimiento, y además servirá para diferenciarnos de nuestros competidores. En España hay 180 unidades en una ruta funcionando, cuentan con 2 ingenieros como tecnicos a distancia, se ha mejorado todo en las respuestas y servicio con

estas pruebas. La parte social abre un gran debate con este sistema que de alguna manera intenta modificar el sistema de trabajo actual, y que conlleva muchas dudas al respecto.

La dirección no se atreva a garantizar o ver que no influirá este sistema de trabajo en los puestos de trabajo en un futuro. La formación de los tecnicos tendrá un cambio significativo, ya que irán direccionados con la pieza y el problema a solucionar, con lo que la experiencia y la formación cambiaran totalmente, la seguridad de los trabajadores y los usuarios, sigue generando dudas al respecto, incluso en Francia ha sido rechazado este tipo de servicio una vez consultado con expertos exteriores a otis, no están las cosas claras. Es necesario además realizar un análisis de riesgo en el reset de la unidad. En Alemania también se ha abandonado el proyecto y opinan que además que vamos a cobrar a nuestros clientes si vamos poco a verlos ahora, les vamos a cobrar

más por no vernos. ¿Cómo se puede comprender eso?

También se tiene dudas de que las autoridades de industria estén dando o hayan dado la competencia para estos servicios que pueden generar riesgos, por mucho que la dirección nos insista que se cumple un protocolo de seguridad muy amplio para realizar intervenciones a distancia.

Por otra parte el empleo puede significar que emigre como se hace con las tecnologías de la informática, los llamados call center (centros de llamadas). ¿Alguien piensa que no se puede dar? Pues nuestros colegas ingleses, ya están pensando en este sistema y las intervenciones nocturnas se podrán realizar en horarios diferentes desde Australia. Por ahora parecen más inconvenientes sociales para los trabajadores que para la empresa, pero en el futuro será una nueva pelea sindical que tendremos que afrontar.

**Seguridad y Salud.** Se nos informa de todas las estadísticas, datos y cifras de la seguridad de la compañía y también de los accidentes e incidentes de la subcontratación. Parece que hay un estancamiento en las políticas de la compañía en materia de seguridad y salud. El objetivo de reducir los accidentes no llega. Las estadísticas por mucho que se quieran utilizar o corregir determinan poco avance, este año una vez más repetimos en muertes en el trabajo (2) y 8 en accidentes muy graves. Los ejes fundamentales para el próximo año, más de lo mismo y además se continuará con los sistemas de

referencia de auditorías FPA e incorporaran a nivel mundial los análisis sistemáticos en los procesos de trabajo por parte del técnico (me suena la ip02 en España). También intentaran mejorar la comunicación externa (sms) y por último simplificar la información, documentación y lo que es más importante la comunicación. Referente a la formación piensan incorporar para el 2009 una formación especial para el montaje de andamos y plataformas, ya que se han producido muchos accidentes por causas relacionadas con la utilización de estas herramientas.

**Ingenierías , investigación y desarrollo.** Ya nos comentaron que solo el 2 % del capital e las ventas se destinaba a este tema tan importante para la empresa., No hay previstas reestructuraciones, manteniéndose los 7 centros de ingenierías OEC con 584 empleados y los 16 SITs con 574 empleados en las ingenierías de las fábricas. El gen2 será la plataforma de componentes globales para todas las áreas a nivel mundial. El enfoque para 2009 será el gen2 confort y premier, el ahorro de energía por medio de nuevos componentes, mejorar las seguridades del modelo EN115 de escalera, y trabajar en la búsqueda de garantías para los sistemas de control de seguridad en la intervención a distancia .También se continuará con los proyectos de reducción de costes, en escaleras la parte eléctrica y mecánica, se trabajara en la reducción de costes de la maquina con una 2 generación y sobre todos los sistemas del gen2.

Algunos datos financieros generales tomados, en el siguiente cuadro.

Miles de \$	2007	2008	2009 plan
Plantilla directos >	14.280	<b>14.556</b>	14.663
Indirectos >	7.642	<b>7.760</b>	7.858
Ventas netas	4.850	<b>5.074 +224 ( 5%)</b>	5.448
Benf . antes impuestos EBIRT	1.147	<b>1.268 + 121 ( 11 %)</b>	1.413
ROS Rendimiento de negocio por ventas	23,06 %	<b>25 %</b>	25,9%
Nuevas ordenes	1.482	<b>1.523</b>	1.465
Servicio ventas (o,T,S)	3.266	<b>3.498</b>	3.751
Gastos generales	18,4	<b>18,4</b>	18
Turnover (capital operativo)	12,86	<b>12,27</b>	11,56
Unid en mantenimiento	834.786	<b>847.388 (6%)</b>	875.091
Unidades cancelaciones	43.107 5,3%	<b>46.398 (5.6%)</b>	34.367 4.1 %
Unidades reservadas	33.023	<b>31.531</b>	31.060

**Informe de fabricación.** En la actualidad son 1.813 trabajadores los que están en las fabricas de Otis en EU, tan solo hubo un 1,7 % de aumento de plantilla. En general se espera un volumen estable para 2009.la producción de unidades aumento un 4,4 % en 2008.Pocos cambios en las exposiciones de datos de las diferentes fábricas con respecto al año anterior. Lo negativo el cierre de la fábrica italiana y la transferencia de las unidades a Madrid de gen2 y a Bolonia los Hidro.y los cuadros definitivamente seguirán realizándose en Berlín . Para finales de febrero 2009 se espera que la producción finalice.

Todos los representantes delegados europeos de otis como es habitual realizaron una exposición de la situación de sus respectivos países. En realidad pocos cambios con relación al año anterior .Los países del centro Europa y este continúan con los problemas de formación, y fuga de tecnicos a la competencia por los salarios, son además los que más crecimiento desarrollan. Después las exposiciones de la empresa se cumplen en los países más grandes, seguimos con la falta de tecnicos , y los salarios bajos también son el principal problema. El servicio a nuestros clientes tampoco a mejorado, y cada vez hay una mayor insatisfacción en la empresa.